

Úvod

Tento dokument přibližuje návrh a vývoj online nástroje pro návrh vlastních náramků z minerálních korálků. Vysvětluje proces, zjištěné poznatky a motivace k rozhodnutí.

00 Zadání - Brief

Vytvořit způsob, jak ženám ve věku 18–45 let, které mají zájem o kreativní tvorbu a personalizované produkty umožnit navrhovat vlastní šperky. Konkrétní druh šperků jsou náhrdelníky a náramky z polymerové hmoty s možností přidat korálky s esoterickou symbolikou.

Potřeba uživatele/problém:

Mnoho žen má chuť tvořit něco vlastního, osobního. Běžné e-shopy ale nenabízejí dostatečnou míru personalizace, a zakázková výroba je složitá, nepružná a často vyžaduje přesné zadání nebo vizuální představu, kterou uživatelka neumí jednoduše vyjádřit.

01 Výzkum

Sekundární výzkum: Rešerše trhu a zájmu

Počáteční fáze výzkumu se zaměřila na zjištění zájmu o personalizaci šperků a chování spotřebitelů v této kategorii. Z dostupných statistik a dat vyplynulo, že možnost customizace nebo úpravy produktu na míru je stále oblíbenější. Současný online trh nabízí jen velmi omezené možnosti návrhu vlastních šperků, a to především v podobě jednoduchých konfigurátorů prstenů bez větší flexibility.

Studie Trh šperků 2019

409 respondentů

"87,33% dotázaných nakupuje šperky 1x – 2x ročně."

Primární výzkum

Hlubkové rozhovory - kvalitativní

Před samotným vývojem řešení bylo potřeba ověřit, zda by byl zájem cílové skupiny dostatečně velký a zda jsou hypotézy pravdivé. Hlubkové rozhovory odhalily, že původně zamýšlený směr – návrh polymerových šperků – není pro většinu potenciálních uživatelek dostatečně atraktivní. Tato oblast pravděpodobně může být velmi specifická a úzce zaměřená. Oproti tomu zájem o nošení korálkových náramků může být u cílové skupiny větší. Ženy z cílové skupiny mají zájem o personalizované šperky a možnost vyjádřit vlastní představu, ale často nevyužívají zakázkovou výrobu, protože je obtížné předat vizi výrobku. Profesionální 3D programy jsou pro ně příliš složité a tradiční metody, jako je skicování na papír, jsou často omezené a nedají se jednoduše uložit a sdílet. Navíc se některé ženy necítí dostatečně umělecky zdatné.

Kvantitativní dotazník

Zjištění z kvalitativní fáze byla následně ověřena prostřednictvím kvantitativního výzkumu – online dotazníku, který vyplnilo 106 respondentů. Výsledky potvrdily, že zájem o korálkové náramky z minerálů je podstatně větší než o polymerové šperky. Dotazník rovněž potvrdil předpoklad, že uživatelé by preferovali možnost navrhnout si šperk prostřednictvím jednoduchého, vizuálně orientovaného online editoru. Většina respondentek vyjádřila zájem o webovou aplikaci, která by umožnila rychlé a intuitivní skládání šperků bez nutnosti kreslení nebo popisování.

Součástí původního konceptu byla také idea přidat k jednotlivým korálkům informace o jejich ezoterických účincích – symbolice, energii minerálů a podobně. Výsledky dotazníku však ukázaly, že tato rovina pro většinu cílové skupiny není zajímavá a nepřikládají jí žádnou hodnotu. Naopak se ukázal velký zájem o estetiku – zejména sladění barev šperku s oblečením, stylem a osobními preferencemi.

Pochopení chování uživatelů

Ženy ve věku 18–45 let ze střední až vyšší ekonomické třídy. Jsou kreativní, cení si originality a mají rády možnost personalizace. Záleží jim na svém sebeprezentování a chtějí vyjádřit svou osobnost skrze styl a doplňky. Nejsou to profesionální designerky a nemají čas ani chuť studovat složité nástroje.



02 Redefinice zadání

Na základě provedeného výzkumu bylo původní zadání upraveno tak, aby lépe odpovídalo reálným preferencím cílové skupiny.

Nabídnout ženám ve věku 18–45 let možnost poskládat si vlastní náramek z korálků bez nutnosti kreslení nebo technických dovedností. Vytvořit jednoduché (online) prostředí pro návrh náramků, které je intuitivní a klade důraz především na barevnou estetiku a stylové sladění.

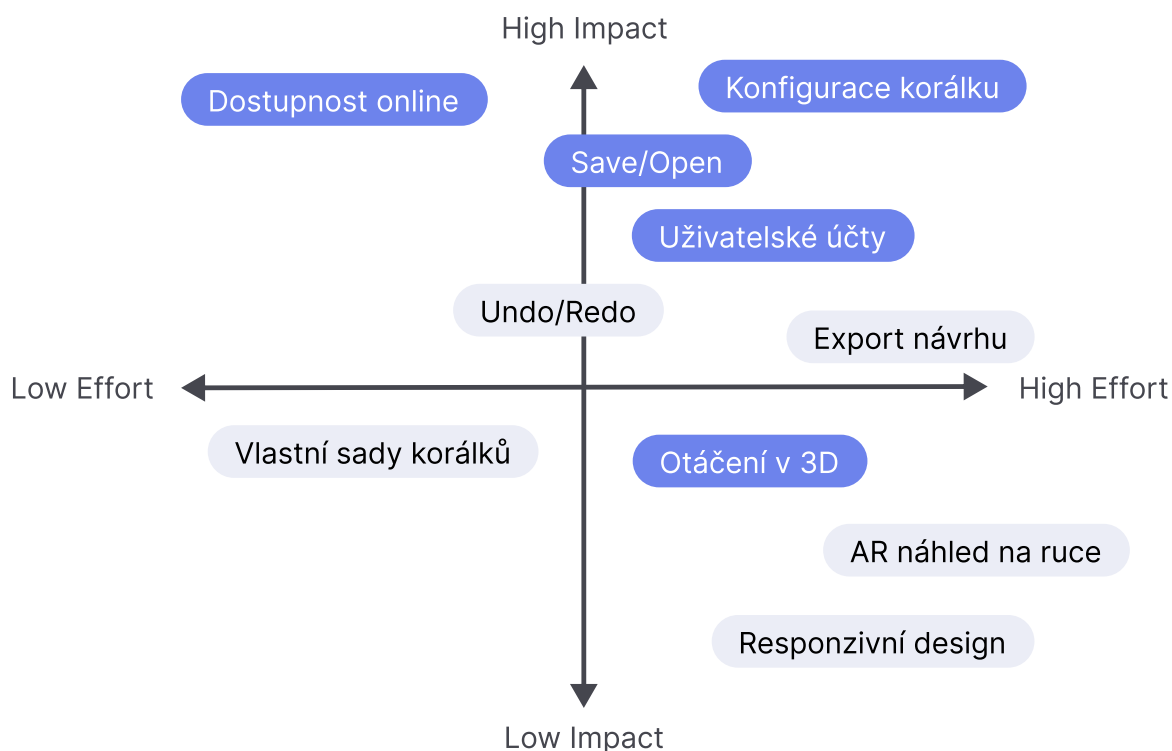
„Jak bychom mohli umožnit kreativním ženám jednoduše a vizuálně navrhovat vlastní náramky tak, aby mohly vyjádřit svůj styl bez potřeby technických dovedností nebo kreslení?“

03 Ideace

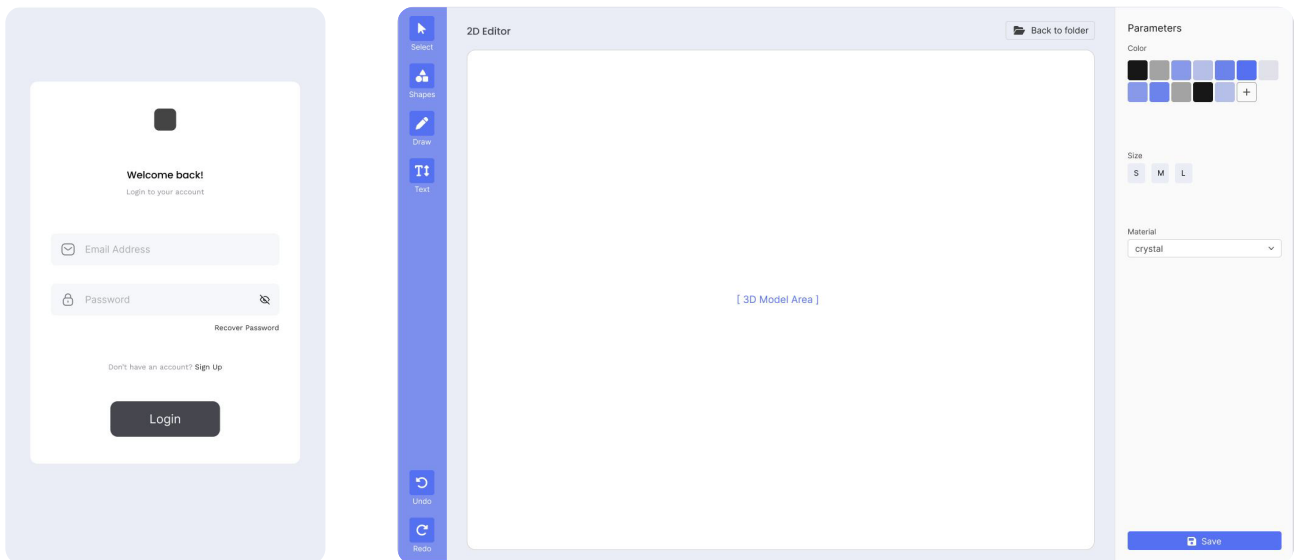
Požadavky na řešení:

Vyvinout online editor pro navrhování korálkových náramků, který bude:

- vizuální, intuitivní a snadno ovladatelný,
- umožňovat kombinaci korálků (především minerálních),
- zaměřený na estetiku, barevné ladění a jednoduchou personalizaci,



04 Prototyp



Testování ✓✓✓ - intuitivní, pochopitelný, přehledný, snadno použitelný

Závěr

Výzkum prokázal, že uživatelé mají výrazný zájem o tvorbu a personalizované šperky, zejména korálkové náramky z minerálních kamenů. Výsledkem je návrh vizuálního a uživatelsky přívětivého online editoru, který umožní navrhovat náramky bez nutnosti kreslení či technických znalostí. Tento přístup odpovídá reálným potřebám uživatelů a má potenciál vyplnit mezeru na trhu v oblasti personalizovaných šperků.

<https://bracelet-designer.web.app/>